



Orange Services à Domicile



Formulaire de Rétractation

En votre qualité de consommateur, ayant souscrit à une Offre d'Orange Services à Domicile, Vous bénéficiez, conformément au Code de la consommation, de la possibilité de vous rétracter, sans motif, dans le délai de 14 jours suivant la souscription du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter, signer et adresser le présent formulaire, dans le délai précité, et selon les modalités ci-après :

**A déposer sous format papier par courrier à :
Orange Services à Domicile - 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX**

Par la présente, je notifie à Orange Services à Domicile l'exercice de mon droit de rétractation à la suite de la souscription de l'offre visée ci-dessous :

Numéro de client :
Nom de l'offre souscrite :
Date de souscription :

Coordonnées du client ayant souscrit une offre Orange Services à Domicile, demandant à exercer son droit de rétractation¹ :

Nom :
Prénom :
Adresse :
Code Postal : Ville :
Adresse de courrier électronique :
Numéro de téléphone (facultatif) :

Nous vous rappelons que si vous avez expressément demandé l'exécution de la prestation avant la fin du délai de rétractation, vous serez redevable du montant correspondant jusqu'à la réception de votre rétractation par Orange Services à Domicile, conformément aux règles légales applicables. Pour toute précision complémentaire, veuillez-vous reporter aux conditions contractuelles applicables à l'offre souscrite.

Signature du client identifié ci-dessus

Fait à, le

Afin de nous permettre d'améliorer nos offres, vous pouvez nous adresser une(des) suggestion(s) (facultatif) :
.....
.....
.....

Les informations sollicitées dans le cadre du présent formulaire sont obligatoires et nécessaires au bon traitement de votre demande, à moins qu'elles ne soient précisées comme étant facultatives. Les informations recueillies dans le cadre du formulaire de rétractation font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité de l'associé unique d'Orange Services à Domicile, Nordnet, représenté par son Président Directeur Général, et sont destinées aux services et partenaires d'Orange Services à Domicile, chargés de traiter votre demande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles, ainsi qu'à la transmission à des tiers d'informations personnelles vous concernant. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Orange Service à Domicile, Département Gestion Clients, 20 rue Denis Papin – CS 20 458 - 59 664 Villeneuve d'Ascq Cedex ou un courriel à l'adresse : coordonnees@orange-services-a-domicile.fr (seules les demandes portant sur les données à caractère personnel seront traitées). La durée de conservation des données à caractère personnel (DCP) est définie au sein de la politique de traitement des DCP d'Orange Services à Domicile, nous vous invitons à la consulter. Les DCP sont ainsi conservées en base active le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités visées ci-dessus, défini selon la nature de la(des) donnée(s) visée(s), des finalités, ainsi que des personnes concernées, sans préjudice des obligations de conservation légale ou des délais de prescription. Nous vous rappelons qu'en complément des stipulations des conditions contractuelles applicables relatives aux DCP, la politique de traitement des DCP d'Orange Services à Domicile (disponibles sur demande à l'adresse coordonnees@orange-services-a-domicile.fr).